

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY GAZU PŁYNNEGO W BUTLACH

§ 1

Niniejsze pojęcia pisane w Umowie wielką literą mają następujące znaczenie:

1. **Gaz** – gaz płynny propan / propan-butan;
2. **Butle Novatek** – butle na Gaz, będące własnością lub w użytkowaniu Novatek;
3. **Butle Zamawiającego** – butle na Gaz, będące własnością lub w użytkowaniu Zamawiającego;
4. **Butle** – Butle Novatek lub Butle Zamawiającego;
5. **Klatki** – klatki do magazynowania Butli na Gaz będące własnością lub w użytkowaniu Novatek,
6. **Terminal** - Terminal Przeladunkowy Novatek Południe, Wola Żydowska 59, 28-404 Kije

§ 2

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) wiążą Strony przy wszystkich Umowach Sprzedaży Gazu Płynnego w Butlach, w których stroną jest Novatek Green Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dalej: Umowa).
2. Novatek oświadcza, że:
 - a) jest przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży paliw ciekłych i posiada koncesję nr OPC/18429/W/OKR/2010/HH na obrót paliwami ciekłymi, ważną do dnia 06.01.2030 r.
 - b) posiada status dużego przedsiębiorcy tj. nie jest mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą ani średnim przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

§ 3

1. Gaz w Butlach jest sprzedawany Zamawiającemu i dostarczany przez Novatek do miejsca wskazanego w pkt 2 lit. c) Warunków Bazowych Umowy (dalej: WBU).
2. Novatek realizując dostawę zobowiązany jest do rozładunku dostarczonych Butli, jak również załadunku pustych Butli. Wydanie Gazu następuje z chwilą zakończenia rozładunku.
3. Własność Gazu przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania napełnionych Butli przez Novatek.
4. Novatek napełnia Gazem Butle i wydaje je napełnione, sprawne i zalegalizowane.
5. Strony zgodnie postanawiają, że na mocy Umowy dokonywanie odbioru Gazu będzie odbywało się poprzez wydanie napełnionych Gazem Butli przez Novatek przy jednoczesnym dostarczeniu pustych Butli przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązany jest do odebrania sprawnych, zalegalizowanych, napełnionych Gazem Butli zgodnie ze złożonym Zamówieniem.
7. Zamawiający odbierając Butle z Gazem, z zastrzeżeniem pierwszej dostawy lub najmu dodatkowych Butli, zobowiązany jest przedstawić do wymiany odpowiednią liczbę pustych Butli tego samego typu i rodzaju w stosunku do Butli odbieranych, pod rygorem odmowy dokonania dostawy. W przypadku gdy Gaz nabywany jest przez Zamawiającego na potrzeby własne, bez prawa do dalszej odsprzedaży Zamawiający może przedstawić do wymiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jedynie Butle Novatek.
8. Zamawiający zobowiązuje się, że dostarczone/oddane przez niego puste Butle na wymianę będą sprawne, nieuszkodzone i zalegalizowane, a Klatki sprawne i nieuszkodzone.
9. Novatek może odmówić przyjęcia Butli pustych na wymianę w przypadku, gdy Butle Zamawiającego będą niesprawne, niezalegalizowane lub uszkodzone.
10. W przypadku, gdy w trakcie wymiany Butli Zamawiającego Novatek stwierdzi, że zawór Butli Zamawiającego jest uszkodzony, Zamawiający zostanie obciążony kosztami wymiany uszkodzonego zaworu w wysokości 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych 00/100) netto za każdy wymieniony zawór, na podstawie faktury wystawionej przez Novatek, w terminie w niej wskazanym, na co Zamawiający wyraża zgodę.

§ 4

1. W razie oddania Butli Novatek w najem na podstawie niniejszej Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do uiszczania rocznego czynszu za wynajem Butli Novatek.
2. Z przekazania Butli Novatek sporządzone zostaną protokoły wydania określające dokładną ilość i rodzaj wydanych Butli Novatek.
3. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia Butli Novatek wynikające z nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania. Zamawiający zobowiązany jest przez cały okres trwania Umowy, aby Butle Novatek były sprawne, nieuszkodzone, a co za tym idzie, dołoży należytej staranności, aby Butle Novatek nie uległy uszkodzeniu w trakcie ich eksploatacji przez Zamawiającego.

4. W przypadku wezwania Zamawiającego przez Novatek do zwrotu Butli Novatek, Zamawiający zobowiązuje się, że zwracane Butle będą sprawne, nieuszkodzone i zalegalizowane (wymóg legalizacji zwracanych Butli Novatek nie dotyczy Butli trwale oznaczonych znakiem lub logo „NOVATEK”). W sytuacji, gdy zwracane Butle Novatek w ocenie Novatek będą wymagały naprawy lub nie będą zdadne do dalszej eksploatacji, Novatek obciąży Zamawiającego odpowiednio kosztem naprawy lub zakupu nowych Butli, według wyboru Novatek, na podstawie stosownej refaktury. Szacunkowe zestawienie kosztów naprawy Butli Novatek zostanie udostępnione Zamawiającemu na jego wniosek, jednakże Novatek zastrzega, że ostateczna wycena może odbiegać od cen tam wskazanych.
5. Zamawiający nie może oddać Butli Novatek w podnajem, dzierżawę, do używania podmiotom trzecim (niezależnie od tytułu prawnego) bez uprzedniej zgody Novatek udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego zakazu określonego w ust. 5 powyżej, Zamawiający zapłaci Novatek karę umowną w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
7. Strony zobowiązują się do pisemnego potwierdzania ilości wynajętych Butli Novatek raz w roku kalendarzowym oraz bieżącego wyjaśnienia rozbieżności jakie pojawią się w toku współpracy Stron.

§ 5

1. W razie oddania Klatek w najem na podstawie niniejszej Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do uiszczania rocznego czynszu za wynajem Klatek.
2. Klatki przeznaczone są do magazynowania Butli.
3. W okresie trwania Umowy w przypadku niewykorzystywania przez Zamawiającego Klatek, Zamawiający zobowiązany jest do ich niezwłocznego zwrotu. Zwracane Klatki Novatek powinny być sprawne i nieuszkodzone.
4. Zamawiający zobowiązany jest na własny koszt i na własną odpowiedzialność wyposażać w gaśnicę każdą Klatkę wynajętą od Novatek.
5. Postanowienia §4 ust. 2-7 stosuje się odpowiednio.

§ 6

1. Za dzień zapłaty należności wynikających z Umowy uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Novatek.
2. W przypadku opóźnienia się przez Zamawiającego w płatnościach wynikających z Umowy, Novatek oprócz naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych ma prawo wstrzymać następne Zamówienia Gazu do dnia uregulowania przez Zamawiającego wszelkich zobowiązań (wraz z należnymi odsetkami). Uprawnienia te przysługują Novatek bez konieczności zmiany Umowy.
3. Premium wskazane w pkt. 3 Warunków Bazowych Umowy, podlegać będzie corocznej waloryzacji o dodatni wskaźnik średniorocznego wzrostu cen i towarów konsumpcyjnych za rok poprzedni (wskaźnik inflacji) ogłoszony przez Prezesa GUS. W wypadku wystąpienia inflacji ujemnej (deflacji) nie ulegnie zmianie. Waloryzacja następuje przez powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga zmiany Umowy. Zwaloryzowana wysokość Premium znajduje zastosowanie począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego, następującego po otrzymaniu powiadomienia przez drugą Stronę.

§ 7

1. Novatek udziela 6 miesięcznej gwarancji na Gaz w Butlach. Szczegółowa procedura składania reklamacji stanowi załącznik do niniejszego OWU, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Reklamacje Butli syfonowych Novatek przeznaczonych do wózków widłowych (w tym znajdującego się w nich Gazu) składane przez Zamawiającego rozpatrywane są jedynie w przypadku wykazania przez Zamawiającego, że reklamowana Butla (lub Gaz znajdujący się w Butli) nabyta została od Novatek lub, że jedynym dostawcą Zamawiającego jest Novatek. W sytuacji nie wykazania przez Zamawiającego okoliczności, o których mowa powyżej Novatek nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez takie Butle lub znajdujący się w nich Gaz.
3. Niniejszym wyłącza się odpowiedzialność Novatek z tytułu rękojmi za wady fizyczne.

§ 8

1. Strony zobowiązują się nie ujawniać uzyskanych informacji poufnych, używać ich tylko w dobrej wierze oraz wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
2. Informacje poufne stanowią wszelkie informacje, do których Zamawiający uzyskał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, o ile tylko informacje takie nie są powszechnie znane lub Zamawiający nie uzyskał pisemnej zgody Novatek na ich ujawnienie.
3. W szczególności informacjami poufnymi są informacje techniczne, technologiczne zastosowane w produktach oraz przedmiotach im równoważnych opracowywanych lub wykorzystywanych przez Novatek, informacje dotyczące standardów, procedur, wytycznych, projektów, jak również kontrahentów Novatek oraz zawartych z nimi umów, wszelkie informacje na temat osób zatrudnionych lub współpracujących z Novatek.
4. Strony zobowiązane są zabezpieczać posiadane dane poufne przed dostępem osób trzecich. Przy uzyskaniu dostępu do systemu informatycznego Novatek, Zamawiający zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć dostęp do swoich kont w systemach informatycznych.
5. Obowiązek zachowania informacji poufnych w tajemnicy trwa także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy.
6. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego obowiązków określonych w niniejszym paragrafie Novatek może dochodzić zapłaty kary umownej w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie. Novatek przysługuje również uprawnienie dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

7. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy przypadków udostępnienia informacji, gdy obowiązek ich udostępnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na żądanie uprawnionych do tego organów w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla celów związanych z działalnością tych organów, po uprzednim pisemnym powiadomieniu o tym Novatek.

§ 9

1. Strony ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy niezależnie od przyczyn, za wyjątkiem wystąpienia działania Siły wyższej, tj. okoliczności czyniących wykonanie Umowy niemożliwymi w całości lub w części, na które Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, których skutkiem nie można zapobiec i za które żadnej ze Stron nie można przypisać odpowiedzialności, w szczególności w wyniku działania organów władzy centralnej lub lokalnej, kolei, warunków atmosferycznych (klęski żywiołowe, ekstremalne warunki pogodowe), strajków, zamieszek, blokad, konfliktów zbrojnych czy politycznych („Siła wyższa”).
2. Strona, która nie może się wywiązać ze zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy powinna w terminie 3 dni od zaistnienia Siły wyższej zawiadomić drugą stronę o zaistnieniu i przewidywanym czasie trwania Siły wyższej pod rygorem utraty prawa powoływania się na zaistnienie Siły wyższej i uznania jej za okoliczność, za którą zgodnie z Umową Strona ponosi odpowiedzialność.

§ 10

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec miesiąca kalendarzowego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Novatek ze skutkiem natychmiastowym, bez uszczerbku dla innych przysługujących Novatek uprawnień, w razie rażącego naruszenia przez Zamawiającego jej postanowień, a w szczególności jeżeli:
 - a) Zamawiający opóźnia się z zapłatą należności wynikających z Umowy przez okres ponad 7 dni i nie dokona zapłaty pomimo skierowania do niego dodatkowego wezwania do zapłaty w dodatkowym 14-dniowym terminie płatności;
 - b) Zamawiający utraci koncesje OPC;
 - c) W przypadku braku realizacji przez Zamawiającego Minimalnych Wielkości pojedynczego Zamówienia wskazanych w pkt. 2 lit b) WBU przez okres 3 kolejnych miesięcy.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Zamawiający jest zobowiązany zwrócić Novatek taką samą ilość Klatek Novatek oraz Butli Novatek i tego samego rodzaju na Terminal. Zwrot pełnej ilości wydanych na podstawie Umowy Klatek Novatek i Butli Novatek powinien nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku braku zwrotu Klatek Novatek oraz Butli Novatek w wyznaczonym terminie Zamawiający zobowiązany będzie do zwrotu równowartości nowych Klatek oraz nowych Butli. Płatność nastąpi na podstawie wystawionej przez Novatek faktury w terminie w niej wskazanym.

§ 11

1. Doręczenia pocztą lub przesyłką kurierską realizowane będą na adresy Stron podane w komparycji Umowy.
2. Zmiana danych kontaktowych i adresowych, jak również zmiana koncesji posiadanych przez Strony nie stanowi zmiany Umowy, jednakże wymaga uprzedniego pisemnego powiadomienia drugiej Strony przesłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przesyłką listową poleconą bądź przesyłką kurierską pod rygorem uznania doręczenia na uprzednio ujawnione adresy za skuteczne.
3. Wylączy się możliwość przeniesienia przez Zamawiającego praw i obowiązków z Umowy na jakiegokolwiek podmiot trzeci bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Novatek pod rygorem nieważności.
4. Novatek jest uprawniony przenieść całość bądź część swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inne podmioty powiązane kapitałowo, osobowo lub organizacyjnie z Novatek, na co Zamawiający wyraża zgodę.
5. Umowa obejmuje całość porozumienia Stron, w szczególności zastępuje wszystkie wcześniejsze ustalenia pomiędzy Stronami. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
6. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień, chyba że z tej okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień bezpośrednio dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością, Umowa nie zostałaby zawarta.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują odpowiednie zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem że Novatek uprawniony jest do jednostronnej zmiany OWU lub Załączników po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego o każdorazowej zmianie w formie komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej Zamawiającego. Strony będą związane postanowieniami zmienionych OWU, o ile Zamawiający nie wypowie ich (z zachowaniem terminów wypowiedzenia wskazanych w WBU) w terminie czternastu (14) dni od dnia powiadomienia o zmianie OWU. Zmiana OWU nie ma wpływu na treść i moc wiążącą Zamówień, które zostały złożone przed wejściem w życie zmiany.
9. Wszelkie spory związane z Umową rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca siedziby Novatek.

Załączniki:

- Procedura Składania Reklamacji Butli Przez Klientów B2B

Załącznik nr 1 - Procedura Składania Reklamacji Butli Przez Klientów B2B

ZASADY OGÓLNE:

1. Nienaruszona plomba na króćcu zaworu jest warunkiem niezbędnym do zgłoszenia reklamacji i oddania butli na rozlewnie Novatek dla wad określonych poniżej:
 - Uszkodzenia butli (odkształcenia, wyrzuszenia),
 - Brak ważnej legalizacji,
 - Nieprawidłowa ilość gazu w butli.
2. W przypadku kwestionowania jakości gazu lub wad butli możliwych do wykrycia dopiero po usunięciu plomby i zaślepki (uszkodzona uszczelka zaworu, jakość gazu, uszkodzenia mechaniczne zaworu), warunkiem przyjęcia do reklamacji jest waga netto gazu w butli odpowiadająca 90% wartości początkowej.
3. W przypadku reklamowania butli z tytułu nieszczelności (zawór, korpus, z wyłączeniem nieszczelności na uszczelce) reklamowana butla zostaje przyjęta niezależnie od ilości gazu w butli.

PRZEKAZYWNIENIE BUTLI REKLAMACYJNYCH DO ROZLEWNI

1. Każda odbierana butla musi posiadać zawieszkę na zaworze butli. Klient B2B składający reklamację musi umieścić w bezpiecznym miejscu zawieszkę.
2. **Klient B2B używający gazu w butlach do wózków widłowych w przypadku kwestionowania jakości gazu jest zobowiązany do reklamowanych butli przedstawić dokumenty poświadczające wykonanie przeglądów wózków widłowych według zaleceń producenta np. książka serwisowa, protokół przeglądu itp.**
3. Każda reklamowana butla wymieniana jest na nową, pełną butlę tego samego rodzaju przez kierowcę przy realizowaniu dostawy.
4. Klient B2B zapotrzebowanie na zawieszki składa do rozlewni Novatek lub do Działu Obsługi Klienta lub u kierowcy przy dostawie.
5. Przed przekazaniem butli reklamacyjnych Klient B2B wypełnia na podstawie zawieszki, zbiorczą kartę reklamacyjną podając:
 - Nazwę i adres Klienta B2B, (opcjonalnie pieczęć firmowa)
 - Datę zgłoszenia reklamacji – zbiorczej
 - Numer WZ z którym zwracane są reklamowane butle;
 - Numer identyfikacyjny butli;
 - Rodzaj butli i gazu
 - Uwagi (np. przyczyna reklamacji),
 - Wagę gazu stwierdzoną u klienta (wymóg nie obowiązkowy)
 - Datę wysyłki do rozlewni,oraz potwierdza wiarygodność danych czytelnym podpisem i pieczęcią.
6. Każda reklamowana butla musi posiadać zawieszkę.
7. Wszystkie reklamowane butle powinny być przekazane w najbliższej dostawie butli.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Warunkiem koniecznym do rozpatrzenia reklamacji przez Rozlewnię Gazu jest przekazanie butli wraz z zawieszkami i uzupełnioną zbiorczą kartą reklamacyjną z podaniem przyczyn reklamacji, oraz jeżeli to konieczne z **dokumentami poświadczającymi wykonanie przeglądów wózków widłowych według zaleceń producenta**.
2. Nienaruszona plomba na króćcu zaworu jest warunkiem niezbędnym do przyjęcia butli przez rozlewnię od dystrybutora, posiadającej wady określone poniżej:
 - Uszkodzenia butli (odkształcenia, wyrzuszenia),
 - Brak ważnej legalizacji,
 - Nieprawidłowa ilość gazu w butli.
3. W przypadku kwestionowania jakości gazu lub wad butli możliwych do wykrycia dopiero po usunięciu plomby i zaślepki, warunkiem przyjęcia do reklamacji jest waga netto gazu w butli odpowiadająca 90% wartości początkowej.
4. Jeżeli ubytek gazu w reklamowanej butli spowodowany jest/był nieszczelnością butli / zaworu reklamacja zostaje uznana niezależnie od ilości gazu w butli.
5. Po zakończonym procesie rozpatrywania reklamacji wynik reklamacji (UZNANA bądź NIE) wpisywany jest do Zbiorczej Karty Reklamacji i odsyłane przez magazyniera rozlewni gazu do Działu Obsługi Klienta (DOK) w terminie 14 dni kalendarzowych od przyjęcia reklamacji.
6. Dodatkowo Zbiorcza Karta Reklamacji uzupełniana jest o rodzaj butli, stwierdzoną przyczynę uznania reklamacji oraz o stwierdzoną ilość gazu w butli.
7. W przypadku uznania reklamacji, Działu Obsługi Klienta (DOK) informuje Klienta B2B o wyniku reklamacji.

8. W przypadku nieuznania reklamacji, Działu Obsługi Klienta (DOK) informuje Klienta B2B o wyniku reklamacji jednocześnie obciążając klienta kwotą wynikającą z różnicy ilości kg gazu w butli reklamowanej do ilości kg butli pełnej, gdy reklamacja dotyczy kwestionowania jakości gazu lub wad butli możliwych do wykrycia dopiero po usunięciu plomby i zaślepki.
9. Termin rozpatrzenia reklamacji w rozlewni gazu płynnego wynosi 14 dni kalendarzowych, liczonych od daty dostarczenia reklamowanych butli do rozlewni lub odbioru butli przez kierowcę.
10. Rozlewnia gazu umożliwi klientowi B2B udział w procesie rozpatrywania reklamacji. Tym samym po złożeniu reklamacji, Klient ustala z Zarządzającym Rozlewnią dokładną datę przeprowadzenia procesu rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji. Data nie może przekroczyć przyjętego w Novatek 14 dniowego (kalendarzowego) terminu rozpatrzenia od otrzymania reklamacji na rozlewni.
11. Każda odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie uzgodnionej (np. pisemnej) najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od złożenia reklamacji.